## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

# РЕСПУБЛИКА ХАКАСИЯ

**АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛЬТИРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«09» января 2024 год с. Бельтирское № 01

**Об утверждении отчета о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Бельтирского сельсовета за 2023 год**

В целях исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» руководствуясь Уставом муниципального образования Бельтирский сельсовет от 08.01.2006 №5, Администрация Бельтирского сельсовета, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый отчет о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Бельтирского сельсовета за 2023 год.

2. Опубликовать настоящее постановление в установленном порядке и разместить на официальном сайте муниципального образования Бельтирский сельсовет в разделе «Обращение граждан».

3. Постановления возложить на и.о. заместителя Главы Бельтирского сельсовета Н.Н. Сысоеву.

Глава Бельтирского сельсовета В.П. Капустин

Приложение

к постановлению Администрации

Бельтирского сельсовета

от 09.01.2024 г. № 01

Отчет

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Администрацию Бельтирского сельсовета за 2023 год.

Рассмотрение обращений граждан поступающих в администрацию Бельтирского сельсовета осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Бельтирского сельсовета Аскизского района Республики Хакасия от 08.01.2006 №5, Административным с регламентом предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан в администрации Бельтирского сельсовета», утвержденного постановлением Администрации Бельтирского сельсовета от 10.11.2016 № 131.

Обращений граждан поступают в администрацию посредством:

- письменных обращений поданных лично, направленных по электронной почте или посредством почты России;

- устных обращений (при личном приеме граждан главой поселения);

- письменные обращения, поступившие через интернет-приемную (посредством использования сайта администрации Бельтирского сельсовета);

- обращения, поступившие из администрации Аскизского района.

За 2023 год в администрацию Бельтирского сельсовета поступило **17**обращений. Письменных обращений (в том числе посредством электронной почты и почты России) - 9, устных (посредством личного приема граждан главой Бельтирского сельсовета) - 1, через интернет-приемную (посредством использования сайта администрации Бельтирского сельсовета) – 0.

Основной тематикой поступающих обращений, являются:

- сфера благоустройства – 6 обращение;

- вопросы безопасности жизни и здоровья граждан (регулирования численности безнадзорных животных) - 3 обращения,

- земельные правоотношения – 4 обращений;

- муниципальный жилищный фонд – 1обращение;

- получение выписок и справок из архивного фонда Администрации Бельтирского сельсовета – 1 обращение;

- оказания материальной помощи на неотложные нужды – 1 обращение;

- обеспечение общественным транспортом– 1 обращение;

- организация медицинский услуг – 1 обращение;

- взыскание имущественного вреда по решению суда – 1 обращение.

 По 3 письменным обращениям, содержащим вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации Бельтирского сельсовета были направлены в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган (соответствующему должностному лицу) в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения (ОМВД России по Аскизскому району, Аскизский РО УФССП России по Республике Хакасия, ГБУЗ РХ «Аскизская МБ»).

Большое количество обращений по вопросам регулирования численности безнадзорных животных, ремонта и реконструкции дорог, комплексного благоустройства территории поселения, санитарное состояние поселения (уборка и вывоз мусора) направляются посредством социальной сети – Вконтакте, где Глава Бельтирского сельсовета и специалисты дают пояснения по возникающим вопросам.

При приеме обращений, гражданам оказывается консультативная помощь, что помогает решить отдельные вопросы в устной форме, без письменного обращения.

Все обращения во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» муниципальными образованиями Республики Хакасия направляются в департамент по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации посредством направления отчетов в ССТУ.РФ.

Большое внимание уделяется соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и административным регламентом предоставления муниципальной услуги, усилением требований к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

За 2023 год нарушение сроков рассмотрения обращения граждан отсутствуют. Жалобы на действия (бездействие) на решения, принятые в ходе исполнения обращения граждан, в администрацию Бельтирского сельсовета, либо в суд не поступали.